

LAS 5 ACCIONES PARA DESESCALAR EL CONFLICTO

PARA PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL

1 Sea Directo – Hable Brevemente

- ENFRENTA LA CONDUCTA SOLO SI ES SEGURO HACERLO.
- MANTENGA SUS DECLARACIONES CORTAS, TRANQUILAS Y FIRMES:
 - POR FAVOR, DETÉNGASE.” / “NECESITA IRSE DE LA PROPIEDAD.”
- INTENTE MANTENER LA CALMA. NO DISCUTA, NO LEVANTE LA VOZ NI IGUALE EL TONO DE LA PERSONA AGRESORA.

2 Delege – Busque Ayuda

- LLAME A UN(A) CO-PROVEEDOR(A), ASISTENTE, VECINO(A) O PADRE/MADRE DE CONFIANZA PARA APOYO INMEDIATO.
- APIDA A OTRO ADULTO: “¿PUEDE LLAMAR PARA PEDIR AYUDA?” / “¿PUEDE VERIFICAR A LOS NIÑOS MIENTRAS YO ATIENDO ESTO?”

SI ALGUIEN SE NIEGA A IRSE, ES AGRESIVO O SE COMPORTA DE MANERA AMENAZANTE, LLAME AL 911.

3 Retrase – Verifique Después

PREGUNTE A LA PERSONA AFECTADA (PROVEEDOR(A), NIÑOS, PADRE/MADRE O VISITANTE):

- PREGUNTE: “¿ESTÁ BIEN?”
- OFREZCA QUEDARSE CON ELLOS O AYUDAR A REPORTAR EL INCIDENTE.

EL APOYO ES IMPORTANTE INCLUSO DESPUÉS DE QUE EL MOMENTO HAYA PASADO.

4 Distraiga – Interrumpa el Acoso

- LA DISTRACCIÓN PUEDE REDUCIR LA TENSIÓN Y REDIRIGIR LA ATENCIÓN.
- USE UNA COMUNICACIÓN TRANQUILA Y UN ENFOQUE NO CONFRONTATIVO: HAGA UNA PREGUNTA INOFENSIVA O CAMBIE EL TEMA.
 - “POR FAVOR, HÁGASE A UN LADO; LOS NIÑOS ESTÁN PASANDO.”

5 Documente – Registre de Forma Segura

- SI ES POSIBLE, PIDA A ADULTOS DE APOYO QUE AYUDEN A DOCUMENTAR CUALQUIER INCIDENTE.
 - GRABE DE MANERA ABIERTA: ROSTROS, DETALLES, UBICACIÓN.
- NUNCA PUBLIQUE EL MATERIAL SIN EL CONSENTIMIENTO DE LA PERSONA.
- UTILICE ESTE CONTENIDO ÚNICAMENTE PARA PROPÓSITOS DE REPORTE.